

Efektivitas Pelatihan *Microsoft Office* dan *Canva* dalam Meningkatkan Kemampuan Teknologi Digital

Irsya Yuwana Putri¹, M. Mustaqim^{1*}, Siti Nur Azizah¹, Siti Nur Khalimah¹

¹Program Studi Manajemen, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia.

Abstrak

Pelatihan teknologi digital sangat penting untuk menjembatani kesenjangan keterampilan peserta didik dalam menghadapi dunia kerja berbasis teknologi. Kegiatan pengabdian ini bertujuan meningkatkan kemampuan peserta dalam pembuatan dokumen, pengelolaan data, dan desain presentasi multimedia. Metode pelatihan meliputi penyampaian materi teoretis, praktik langsung, dan pendampingan intensif, dengan evaluasi yang menunjukkan peningkatan signifikan dalam keterampilan peserta. Program ini menawarkan pendekatan unik melalui integrasi *Microsoft Office* dan *Canva*, yang berkontribusi pada peningkatan kemampuan komunikasi visual peserta. Hasil pelatihan ini diharapkan dapat direplikasi di institusi pendidikan lain untuk mendukung kesiapan tenaga kerja yang kompetitif di era digital.

Kata kunci

Canva; *Microsoft Office*; Pelatihan teknologi digital; Pengabdian Masyarakat

Abstract

Digital technology training is essential to bridge the gap in students' skills in facing the technology-based world of work. This community service activity aims to improve participants' document creation, data management, and multimedia presentation design abilities. The training method includes delivering theoretical materials, hands-on practice, and intensive mentoring, with evaluations showing significant improvements in participants' skills. This program offers a unique approach by integrating *Microsoft Office* and *Canva*, which contributes to improving participants' visual communication skills. The results of this training are expected to be replicated in other educational institutions to support the readiness of a competitive workforce in the digital era.

Keywords

Canva; *Microsoft Office*; Digital technology training; Community service

Pendahuluan

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat dan cepat merambah ke berbagai aspek kehidupan manusia, terutama dalam bidang komputer yang telah menjadi kebutuhan sehari-hari bagi banyak orang, termasuk dalam dunia pendidikan. Kemajuan teknologi ini tidak bisa dipungkiri atau dihindari, sehingga kita harus mampu beradaptasi dan hidup di dalamnya (Aswan, 2023). Hal ini dikarenakan teknologi berperan penting untuk mengoptimalkan pembelajaran sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang terus berkembang (Nur Adiya and Tahyudin, 2024).

Penggunaan teknologi komputer sangat penting untuk mendukung proses pembelajaran dan mempermudah penyelesaian tugas yang diberikan oleh guru atau dosen. Pelatihan *Microsoft Office* berhasil meningkatkan keterampilan dasar komputer di kalangan remaja (Hartini, Eka Apriyanti and Hasria Alang, 2022). Pelatihan ini mencakup penggunaan *Microsoft Word*, *Microsoft Excel*, serta kolaborasi antara *Microsoft PowerPoint* dan *Canva*. Materi yang diajarkan meliputi pengolahan kata di *Word*, rumus kondisional di *Excel*, serta penggunaan animasi, multimedia, dan desain grafis di *PowerPoint* dengan bantuan *Canva*. *Canva* adalah platform desain dan komunikasi visual *online* yang bertujuan untuk memberdayakan setiap individu di seluruh dunia agar bisa membuat berbagai jenis desain dan membagikannya di mana saja (Nadeak, Elfaladonna and Malahayati, 2023). Hingga saat ini, siswa belum menerima pelatihan langsung tentang fungsi-fungsi tersebut, dan secara umum, pembelajaran IT terutama dalam bidang perangkat lunak masih memiliki banyak kekurangan.

Pengolahan data yang cepat, tepat, akurat, dan memiliki ruang penyimpanan besar bergantung pada kualitas sistem informasinya. Semakin baik sistem informasi yang digunakan, semakin baik pula informasi yang dihasilkan. Untuk menyediakan informasi yang berkualitas, diperlukan dukungan dari media dan sistem informasi yang mudah dioperasikan serta sumber daya manusia yang terlatih. Berbagai tingkatan dan cara telah dilakukan untuk mengembangkan teknologi komputer yang semakin canggih, baik dari segi perangkat keras maupun perangkat lunak, sehingga dalam beberapa tahun saja perangkat komputer sebelumnya menjadi kadaluwarsa. Pembuatan program aplikasi kini menjadi lebih mudah dan cepat, memperluas pemanfaatan komputer dalam perusahaan dan oleh konsumen untuk mendapatkan informasi yang cepat, akurat, dan tepat waktu.

Beberapa penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pelatihan dalam penggunaan *Microsoft Office* dan *Canva* telah memberikan hasil yang positif. Pengabdian masyarakat di Sidoarjo berupa pemanfaatan lahan kosong menjadi area hijau tanaman obat keluarga (Aryani *et al.*, 2024) dan sosialisasi internet sehat dan pengenalan media pembelajaran interaktif (Harianto and Fahriani, 2024) telah dilaksanakan. Namun, pengabdian masyarakat terkait efektivitas pelatihan *Microsoft Office* dan *Canva* dalam meningkatkan kemampuan teknologi digital belum banyak dilakukan.

Pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan utama, "Sejauh mana pelatihan *Microsoft Office* dan *Canva* dapat meningkatkan kemampuan teknis siswa dalam memanfaatkan teknologi digital untuk kebutuhan pendidikan dan pekerjaan?". Oleh karena itu, pelatihan ini tidak hanya bertujuan untuk memberikan pengetahuan teknis tetapi juga untuk membekali peserta dengan keterampilan praktis yang dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi dalam pekerjaan sehari-hari. Adanya pelatihan ini juga sebagai wujud kepedulian dalam menjembatani kesenjangan pengetahuan di bidang teknologi informasi, terutama dalam penguasaan aplikasi perkantoran seperti *Microsoft Office*, khususnya bagi para peserta didik di Lembaga Nurul Ikhlas (Meliasari, Purwanto and Syarifah, 2024). Sehingga para peserta didik mampu bersaing di dunia kerja yang semakin kompetitif dan berbasis teknologi.

Metode

Pelatihan teknologi digital menjadi kebutuhan penting dalam mendukung produktivitas individu di era modern. Keterampilan dalam mengoperasikan aplikasi seperti *Microsoft Office* dan *Canva* telah terbukti meningkatkan efisiensi kerja dan komunikasi visual. Metode yang digunakan dalam kegiatan ini adalah pendekatan deskriptif partisipatif melalui pelatihan yang terdiri dari tiga tahapan utama: penyampaian materi teoretis, praktik langsung, dan pendampingan intensif. Pelatihan dilaksanakan di Lembaga Nurul Ikhlas Sepande Candi Sidoarjo. Kegiatan berlangsung pada bulan Juli hingga Agustus 2023.

Data yang digunakan meliputi data primer berupa observasi, dokumentasi, dan wawancara selama pelatihan, serta data sekunder yang diperoleh dari studi literatur. Alat dan bahan yang digunakan mencakup komputer, laptop, proyektor, serta materi pembelajaran berupa panduan *Microsoft Office* dan *Canva*. Langkah-langkah yang diambil dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini meliputi:

1. Tahap Perencanaan

- a. Persiapan dan Identifikasi Kebutuhan

Sebelum pelaksanaan pelatihan, dilakukan identifikasi kebutuhan peserta melalui survei dan wawancara. Hal ini bertujuan untuk memahami permasalahan yang dihadapi oleh peserta dan menentukan hasil yang diharapkan. Pelatihan *Microsoft Office* dan *Canva* di Lembaga Nurul Ikhlas Sepande Candi Sidoarjo disesuaikan agar lebih relevan dan efektif dalam memenuhi kebutuhan peserta.

Pada konteks ini, mitra atau subjek aktif terlibat sejak tahap perencanaan. Partisipasi mitra dalam kegiatan ini meliputi pemberian informasi yang mendetail mengenai permasalahan yang dihadapi. Selain itu, mitra juga berkomitmen untuk membantu menyediakan fasilitas dan sarana yang diperlukan selama pelaksanaan pengabdian masyarakat, serta bersedia mengikuti seluruh rangkaian proses pengabdian dari awal hingga akhir.

2. Tahap Pelaksanaan

- a. Kegiatan ini dilaksanakan pada beberapa tanggal berbeda, dimulai dengan pelatihan khusus untuk calon mahasiswa baru pada tanggal 29 Juli 2023, yang bertempat di lab perkuliahan. Selanjutnya, pelatihan untuk kelas 9C dilaksanakan pada tanggal 10 Agustus 2023, diikuti oleh pelatihan untuk kelas 9D pada tanggal 14 Agustus 2023, yang dilaksanakan di Lab MA. Nurul Ikhlas. Pada tanggal 18 Agustus 2023, pelatihan diberikan kepada siswa kelas 8C, dan terakhir, pelatihan untuk kelas 8D dilaksanakan pada tanggal 21 Agustus 2023 bertempat di lab MTs. Nurul Ikhlas. Setiap acara dimulai pukul 13.00 dan berlangsung hingga selesai. Waktu yang dialokasikan untuk kegiatan ini adalah 2 jam.

- b. Penyampaian Materi Teoritis

Materi disampaikan dalam bentuk presentasi yang mencakup pengenalan *Microsoft Office*, fungsi-fungsi dasar, serta aplikasi-aplikasi utama seperti *Word*, *Excel*, *PowerPoint* dan *Canva*. Penjelasan diberikan secara rinci dengan menggunakan slide presentasi yang mendukung pemahaman konsep dasar.

- c. Praktik Langsung

Setelah penjelasan teoretis, peserta langsung diarahkan untuk mempraktikkan materi yang telah disampaikan. Praktik dilakukan secara bertahap, dimulai dari tugas-tugas sederhana hingga yang lebih kompleks. Setiap peserta dibimbing untuk mengaplikasikan teori ke dalam praktik nyata, misalnya membuat dokumen di *Word*, mengelola data di *Excel*, dan membuat presentasi di *PowerPoint*.

- d. Pendampingan dan Evaluasi

Selama sesi praktik, fasilitator memberikan pendampingan secara intensif dan berkelanjutan, memastikan setiap peserta mendapatkan bimbingan yang diperlukan. Peserta didorong untuk aktif bertanya dan berdiskusi apabila menghadapi kesulitan atau kebingungan dalam memahami materi. Di akhir setiap sesi pelatihan, dilakukan evaluasi menyeluruh untuk menilai sejauh mana peningkatan keterampilan dan pemahaman peserta setelah mengikuti seluruh rangkaian pelatihan. Evaluasi ini bertujuan untuk memastikan bahwa setiap peserta mencapai hasil yang optimal sesuai dengan tujuan pelatihan.

Hasil dan Pembahasan

Hasil

Hasil dari Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Masyarakat di Lembaga Nurul Ikhlas Sepande Candi Sidoarjo adalah sebagai berikut:

1. Jumlah Peserta yang Melebihi Target
Jumlah peserta pelatihan melebihi jumlah yang direncanakan. Awalnya, target peserta adalah 10 orang, namun pada saat pelaksanaan, terdapat 11 peserta yang hadir. Ini menunjukkan antusiasme tinggi dari para peserta dalam mengikuti pelatihan teknologi digital yang diadakan.
2. Antusiasme Peserta Selama Pelatihan
Peserta menunjukkan minat yang tinggi selama pelatihan berlangsung, terutama pada sesi praktik *Microsoft PowerPoint* yang dikolaborasi dengan *Canva*. Mereka aktif berpartisipasi dan bersemangat dalam mengikuti setiap tahap pelatihan, termasuk ketika diminta untuk membuat presentasi dengan animasi dan desain grafis menggunakan *Canva*.
3. Peningkatan Pemahaman Peserta
Setelah pelatihan, terdapat peningkatan yang signifikan dalam pemahaman peserta mengenai penggunaan *Microsoft Office* dan *Canva*. Evaluasi di akhir sesi menunjukkan bahwa peserta mampu menerapkan pengetahuan yang mereka peroleh dalam pembuatan dokumen, presentasi, dan pengelolaan data.
4. Tindak Lanjut dan Pengembangan
Sebagai tindak lanjut, peserta dianjurkan untuk terus mengembangkan keterampilan yang telah dipelajari secara mandiri. Selain itu, pelatihan lanjutan direncanakan untuk memperdalam penggunaan aplikasi teknologi digital lainnya.
5. Feedback dari Peserta
Berdasarkan hasil wawancara pribadi yang diberikan setelah pelatihan, mayoritas peserta merasa puas dengan materi yang disampaikan dan bimbingan yang diberikan oleh fasilitator seperti yang ditunjukkan pada gambar 1. Mereka merasa pelatihan ini sangat membantu dalam meningkatkan keterampilan digital mereka, yang akan berguna baik dalam konteks pendidikan maupun pekerjaan.



Gambar 1. Pelatihan *Microsoft Office* dan *Canva*

Pembahasan

Pelatihan yang diselenggarakan di Lembaga Nurul Ikhlas Sepande Candi Sidoarjo bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknologi digital peserta, khususnya dalam penggunaan aplikasi *Microsoft Office* dan *Canva*. Pelatihan ini menyasar 11 calon mahasiswa baru dari Pondok Pesantren Nurul Ikhlas serta beberapa siswi dari MTs. dan MA. Nurul Ikhlas. Program ini dirancang secara komprehensif untuk mencakup aspek teoretis dan praktis, sehingga peserta tidak hanya mendapatkan pengetahuan dasar tetapi juga keterampilan praktis yang dapat mereka aplikasikan dalam kehidupan sehari-hari.

Pelatihan dimulai dengan pengenalan dasar tentang *Microsoft Word*, di mana peserta diberi tugas untuk membuat undangan acara walimah. Tugas ini memberikan mereka kesempatan untuk menerapkan teori yang telah dipelajari dan mengasah kemampuan mereka dalam penggunaan aplikasi pengolah kata. Melalui praktik ini, peserta belajar cara membuat dokumen yang rapi dan sesuai dengan standar yang diharapkan dalam dunia kerja atau pendidikan.

Selanjutnya, pelatihan beralih ke *Microsoft PowerPoint* yang dikombinasikan dengan *Canva*, yang diajarkan kepada siswi kelas IX MTs. Nurul Ikhlas. Pada sesi ini, peserta diajak untuk mendalami berbagai fitur yang ada di kedua aplikasi tersebut. Mereka diajarkan cara menambahkan elemen multimedia seperti suara atau lagu ke dalam presentasi, menciptakan animasi bergerak, dan menggunakan desain grafis untuk memperkaya visualisasi presentasi. Lebih jauh lagi, peserta juga diajarkan cara mengimpor dan mengatur file audio agar sesuai dengan slide presentasi serta menciptakan berbagai jenis animasi dan elemen visual melalui *Canva*. Pelatihan ini tidak hanya bertujuan untuk memperindah presentasi, tetapi juga untuk meningkatkan kemampuan komunikasi visual peserta, yang merupakan keterampilan penting dalam dunia modern.

Untuk pelatihan *Microsoft Excel*, yang ditujukan kepada siswi kelas XII MA. Nurul Ikhlas, fokusnya adalah pada penguasaan rumus-rumus kondisional dan teknik pengolahan data. Sesi ini dirancang untuk membekali peserta dengan kemampuan analisis data yang dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas dalam tugas-tugas mereka. Peserta diajarkan cara memanfaatkan *Excel* untuk mengelola data secara efektif, yang merupakan keterampilan penting di berbagai bidang pekerjaan, termasuk administrasi, akuntansi, dan manajemen.

Setelah setiap sesi pelatihan, peserta diberikan kesempatan untuk mempraktikkan langsung materi yang telah dipelajari dengan pendampingan intensif dari fasilitator. Pendekatan ini memungkinkan peserta untuk bertanya dan mendapatkan klarifikasi secara langsung, sehingga memastikan bahwa mereka benar-benar memahami materi yang diajarkan. Evaluasi dilakukan di akhir setiap sesi untuk mengukur sejauh mana peningkatan kemampuan peserta. Evaluasi ini mencakup penilaian hasil tugas-tugas praktik serta diskusi reflektif tentang pengalaman belajar peserta selama pelatihan.

Di akhir pelatihan, peserta yang telah menyelesaikan seluruh tahapan diberikan sertifikat sebagai pengakuan atas partisipasi mereka. Selain itu, diadakan diskusi tentang rencana tindak lanjut untuk memastikan bahwa peserta dapat terus mengembangkan kemampuan digital mereka secara mandiri setelah pelatihan selesai. Diskusi ini juga mencakup bagaimana peserta dapat mengaplikasikan keterampilan yang mereka peroleh dalam kehidupan sehari-hari, baik dalam konteks pendidikan maupun pekerjaan.

Melalui pelatihan ini, diharapkan para peserta tidak hanya mendapatkan pengetahuan teknis yang mendalam tetapi juga menjadi lebih siap untuk bersaing di dunia kerja yang semakin kompetitif dan berbasis teknologi. Program ini merupakan langkah konkret dalam menjembatani kesenjangan pengetahuan di bidang teknologi informasi, khususnya bagi para peserta didik di Lembaga Nurul Ikhlas. Pelatihan ini juga menunjukkan komitmen yang kuat dari pihak penyelenggara untuk membantu meningkatkan kemampuan digital peserta, yang pada akhirnya akan memberikan dampak positif bagi masyarakat secara keseluruhan.

Limitasi

Kajian kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini terbatas pada tingkat Lembaga Nurul Ikhlas Desa Sepande di Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo.

Kesimpulan

Pelatihan peningkatan kemampuan teknologi digital melalui penggunaan *Microsoft Office* dan *Canva* yang diselenggarakan di Lembaga Nurul Ikhlas Sepande Candi Sidoarjo berhasil memberikan dampak positif bagi peserta, yang terdiri dari calon mahasiswa baru dan siswi dari MTs. serta MA. Nurul Ikhlas. Melalui pendekatan yang komprehensif, peserta tidak hanya memperoleh pengetahuan teoretis tetapi juga keterampilan praktis yang relevan dengan kebutuhan dunia modern. Pelatihan ini memperkuat pemahaman dan keterampilan mereka dalam menggunakan aplikasi *Microsoft Word*, *Excel*, *PowerPoint*, dan *Canva*, yang diharapkan dapat meningkatkan produktivitas serta kesiapan mereka dalam menghadapi dunia kerja yang semakin kompetitif.

Pendampingan intensif dan praktik langsung yang diterapkan dalam pelatihan ini terbukti efektif dalam meningkatkan pemahaman peserta, sebagaimana dibuktikan oleh hasil evaluasi yang menunjukkan adanya peningkatan kemampuan.

Pemberian sertifikat sebagai pengakuan atas partisipasi serta diskusi tentang tindak lanjut pasca pelatihan juga menunjukkan komitmen untuk memastikan bahwa peserta dapat terus mengembangkan keterampilan digital mereka secara mandiri. Pelatihan ini berkontribusi signifikan dalam menjembatani kesenjangan pengetahuan di bidang teknologi informasi di kalangan peserta didik di Lembaga Nurul Ikhlas, yang pada akhirnya diharapkan dapat membantu mereka lebih siap untuk bersaing di era digital.

Konflik Kepentingan

Tidak ada potensi konflik kepentingan yang relevan dengan artikel ini.

Ucapan Terima Kasih

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Lembaga Nurul Ikhlas Desa Sepande di Kecamatan Candi Kabupaten Sidoarjo atas kerjasama dan dukungan sebagai mitra pengabdian kepada masyarakat.

Daftar Pustaka

- Aryani, N. *et al.* (2024) 'Pemanfaatan Lahan Kosong Menjadi Area Hijau Tanaman Obat Keluarga: Langkah Menuju Kesehatan Berkelanjutan', *Nusantara Community Empowerment Review*, 2(2), pp. 56–62. Available at: <https://doi.org/10.55732/ncer.v2i2.1322>.
- Aswan, A. (2023) 'Pelatihan Penggunaan Microsoft Office Word, Powerpoint, Excel 2010 Dan Gmail di Sma Arastamar Air Upas', *Jurnal PKM Setiadharna*, 4(2), pp. 80–89. Available at: <https://doi.org/10.47457/jps.v4i2.347>.
- Hariato, W.E. and Fahriani, D. (2024) 'Sosialisasi Internet Sehat dan Pengenalan Media Pembelajaran Interaktif di Sekolah Menengah Pertama', *Nusantara Community Empowerment Review*, 2(2), pp. 96–101. Available at: <https://doi.org/10.55732/ncer.v2i2.1340>.
- Hartini, H., Eka Apriyanti and Hasria Alang (2022) 'Pelatihan Microsoft Office kepada Remaja di Desa Kindang', *PaKMas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), pp. 57–62. Available at: <https://doi.org/10.54259/pakmas.v2i1.815>.
- Meliasari, D., Purwanto, P. and Syarifah, L. (2024) 'Meningkatkan Kemampuan Penggunaan Microsoft Office Melalui Pelatihan Pada Remaja di Desa Beseran', *Jurnal Selaparang*, 8(1). Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.31764/jpmb.v8i1.22212>.
- Nadeak, E., Elfaladonna, F. and Malahayati, M. (2023) 'Pelatihan Pembuatan Modul Ajar Interaktif Bagi Guru dengan Menggunakan Canva (Studi Kasus: SDN 204 Palembang)', *Jurnal Masyarakat Madani Indonesia*, 2(3), pp. 201–206. Available at: <https://doi.org/10.59025/js.v2i3.103>.
- Nur Adiya, A.Z.D. and Tahyudin, I. (2024) 'Peran Program Kampus Mengajar Angkatan 6 dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran di SMP Abdi Negara 1 Kaligondang, Purbalingga', *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 4(2), pp. 319–329. Available at: <https://doi.org/10.52436/1.jpmi.2316>.