

Optimalisasi Layanan Masyarakat Melalui Implementasi Sistem Informasi Berbasis Metode *Agile*

Dwi Ayu Rachmawati¹, Arief Saputro^{1*}, Rizky Aditya Nugroho¹, Achmad Mufliq¹

¹Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo, Indonesia.

Abstrak

Pelayanan merupakan suatu kegiatan utama yang dilakukan oleh kantor desa Ngerong secara berkesinambungan. Dimana sistem yang berjalan sering menemukan permasalahan dalam memberikan pelayanan. Pengelolaan kependudukan yang baik sangat dibutuhkan untuk dapat memberikan pelayanan kepada masyarakat dan untuk menghasilkan kinerja yang lebih baik. Ketepatan, keakuratan dan kecepatan penyajian data dan informasi merupakan salah satu faktor penting dalam mengelola pelayanan yang baik. Oleh karena itu, dibutuhkan perangkat lunak yang mampu menangani pengelolaan pelayanan secara baik. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengembangan sistem model *agile development* dengan proses perencanaan, implementasi, tes perangkat lunak, dokumentasi. Sistem ini berjalan pada *website* sehingga dapat diakses oleh desa, dan penduduk masyarakat desa Ngerong. Sistem ini dibangun menggunakan PHP sebagai Bahasa pemrograman *web* yang dihubungkan dengan MySQL sebagai media penyimpanan data. Sehingga adanya sistem informasi layanan desa ini dapat meminimalisir kesalahan dan mendapatkan kemudahan.

Kata kunci

Agile development; Layanan desa; Pengelolaan kependudukan; Sistem Informasi

Abstract

Service is a main activity carried out by the Ngerong village office on an ongoing basis. Where the running system often encounters problems in providing services. Good population management is needed to provide services to the community and produce better performance. Accuracy, accuracy, and speed in presenting data and information are important factors in managing a good service. Therefore, software is needed that can handle service management well. This research used the agile development model system development method with planning, implementation, software testing, and documentation. This system runs on a website so that the village and residents of the Ngerong village community can access it. This system was built using PHP as a web programming language connected to MySQL as a data storage medium so that the existence of this village service information system can minimize errors and provide convenience.

Keywords

Agile development; Information Systems; Population management; Village services

Korespondensi
Arief Saputro
ariefsaputro.si@unusida.ac.id

Pendahuluan

Pelayanan merupakan suatu aspek penting dalam melayani kegiatan yang hasilnya ditujukan untuk memenuhi keinginan orang lain, baik individu, kelompok, maupun masyarakat, dengan pendekatan yang berkelanjutan untuk memastikan bahwa manfaatnya dapat dirasakan secara jangka Panjang (Purnomo *et al.*, 2021; Melinda and Saragih, 2023). Pelayanan yang berkualitas harus dilakukan oleh instansi melalui peningkatan efektivitas, efisiensi, profesionalisme, dan akuntabilitas, yang merupakan prinsip-prinsip kunci dalam pengembangan *smart cities* untuk memastikan layanan publik yang responsif dan berorientasi masa depan (Pramono *et al.*, 2022; Rauf and Andriyani, 2023). Lamanya proses pembuatan layanan di instansi pemerintah sering kali dapat dipercepat dengan mengintegrasikan teknologi pendidikan yang canggih (Anam *et al.*, 2021; Urahmah and Andri, 2023). Hal ini terus menjadi perbincangan dari setiap individu atau kelompok masyarakat dan menjadikan isu negatif kepada instansi.

Penyedia layanan pemerintah, yang bertugas mengimplementasikan pelayanan publik sesuai peraturan, memerlukan evaluasi rutin terhadap efektivitas sistem informasi yang diterapkan (Heriyanto, 2022; Yadiati *et al.*, 2024). Penerima pelayanan adalah orang, masyarakat, Lembaga instansi pemerintah dan dunia usaha, yang memperoleh manfaat dari suatu kegiatan penyelenggaraan pelayanan publik. Untuk memperoleh pelayanan yang akurat, cepat, dan mudah, pelayanan masyarakat harus ditingkatkan melalui optimasi *algoritma Jaro Winkler* yang meningkatkan efisiensi pencocokan data (Riani, 2021; Editya *et al.*, 2022). Untuk itu, pelayanan harus dilakukan terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi yang dirancang khusus untuk meningkatkan efisiensi sistem informasi layanan jasa (Khasanah, Saputro and Mu'min, 2022).

Pada era digital saat ini, penggunaan sistem informasi menjadi sangat penting di semua instansi, memerlukan penerapan audit teknologi informasi yang efektif untuk memastikan keandalan dan keamanan sistem tersebut (Powa, Kaawoan and Pangemanan, 2021; Meiryani *et al.*, 2022). Banyak manfaat dari penggunaan sistem informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah dan cepat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan (Sholihah, Zubaidi and Diri, 2020). Selain itu, data yang disajikan melalui *augmented reality* lebih akurat dibandingkan dengan proses manual, dan apabila terjadi kesalahan data, akan lebih mudah untuk mengidentifikasinya (Wiji Utami *et al.*, 2022).

Desa Ngerong adalah desa yang ada di Kecamatan Gempol Kabupaten Pasuruan. Desa adalah wilayah kerja seorang kepala desa sebagai aparatur daerah bertanggung jawab kepada seorang camat yang memiliki tugas pokok dalam penyelenggaraan bidang pemerintahan, bidang ekonomi pembangunan, bidang sosial dan bidang pemberdayaan masyarakat (Heryanto, 2021). Saat ini Desa Ngerong mengelola 12 RT dengan jumlah kurang lebih 5000 jiwa. Berdasarkan jumlah yang cukup banyak, maka diperlukan suatu sistem informasi pelayanan penduduk untuk mengelola data-data penduduk yang akurat, mudah dan cepat. Pada kantor Desa Ngerong masih mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi kependudukan karena masih dilakukan secara konvensional. Dalam pengelolaan data penduduk yang masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan datanya. Jam kerja kantor desa yang sama dengan jam kerja penduduk mempersulit penduduk saat mengajukan permohonan surat.

Permasalahan yang akan dibahas yaitu mengenai proses pelayanan administrasi kependudukan. Kantor Desa Ngerong mengalami kendala dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan, diantaranya pembuatan surat. Kendala tersebut, antara lain masih sering terjadinya kesalahan hilangnya data penduduk yang mengakibatkan duplikasi data sehingga mempengaruhi keakuratan pada laporan, saat proses pengajuan surat penduduk tidak bisa membagi waktu dengan pekerjaan.

Dari sistem yang berjalan proses pembuatan surat-surat kependudukan menggunakan aplikasi Microsoft, yaitu Microsoft Word satu per-satu kemudian dari persyaratan akan di data setiap penduduknya ke dalam buku besar dan pembuatan laporan menggunakan aplikasi Microsoft Excel yang di inputkan satu per-satu dan mengacu pada buku besar. Cara tersebut menyebabkan kemungkinan terjadinya kesalahan input, pendobelan input data cukup tinggi dan sulitnya proses pencarian data penduduk.

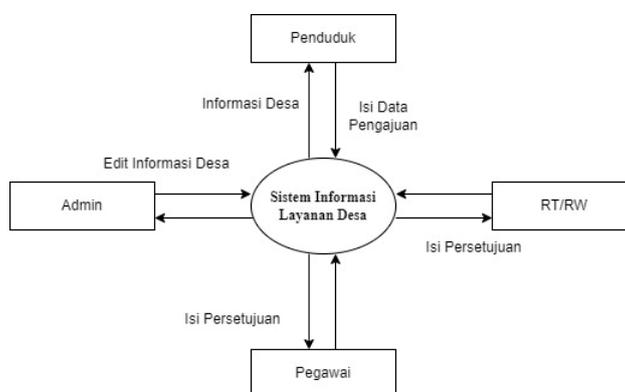
Oleh karena itu, pembuatan sistem informasi ini dapat membantu bagian KAUR/KASI umum dalam pembuatan surat-surat kependudukan agar lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan kantor Desa Ngerong serta dalam pendataan dan pembuatan laporan-laporan yang diperlukan agar terorganisir dengan baik, sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi.

Penelitian berupa sistem pendukung keputusan penerimaan beasiswa (Achmad, Mu'min and Saputro, 2023) dan sistem informasi manajemen Taman Pendidikan Al-Qur'an (Rohman, Nugroho and Mufliq, 2023) telah dilaksanakan. Namun belum ada penelitian khusus yang fokus pada layanan masyarakat melalui implementasi sistem informasi berbasis metode *agile*. Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di Desa Ngerong, maka peneliti merasa perlu untuk membuat sistem informasi untuk mengatasi kegiatan pelayanan kantor desa yang masih mengalami kendala kekurangan dalam melakukan pengolahan data penduduk dan pembuatan surat-surat kependudukan.

Metode

Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Desa Ngerong, dimana data ini ialah Pemerintahan Desa Ngerong. Penelitian ini fokus pada sistem informasi layanan kantor Desa Ngerong. Kebutuhan data dilaksanakan guna mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan. Data yang dibutuhkan digunakan untuk sistem informasi layanan desa Ngerong. Data ini diambil melalui tahap wawancara dengan Perangkat Desa Ngerong yang bertugas, kemudian hasil wawancara tersebut dianalisis, lalu mendapatkan kesimpulan bahwa data yang dibutuhkan adalah sebagai berikut:

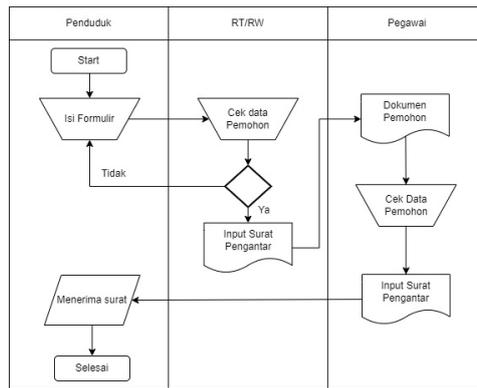
1. Data desa, yaitu data yang berisi visi misi, data penduduk, data RT/RW
2. Data agenda, yaitu data yang berisi agenda yang akan atau sedang dilaksanakan pemerintahan desa. Penduduk bisa mengetahui agenda pemerintahan desa
3. Data proyek, yaitu data yang berisi infrastruktur yang sedang dibangun atau sudah selesai pengerjaan
4. Data permohonan surat, yaitu data pengajuan permohonan surat.



Gambar 1. Diagram Konteks

Berdasarkan gambar 1 diagram konteks merupakan alur kerja sistem dengan 4 pengguna yakni admin, pegawai, RT/RW, penduduk. Dari gambar tersebut dijelaskan bahwa admin mengedit informasi desa tentang berita pemerintahan kantor desa Ngerong atau pembangunan di Desa Ngerong, pegawai bisa melihat daftar pengajuan surat sesuai RT/RW setiap harinya, mengisi persetujuan permohonan dengan upload surat sesuai yang diminta oleh penduduk, RT/RW mengecek formulir, mengisi persetujuan sesuai dengan permintaan penduduk dan Penduduk mendapatkan informasi desa, mengisi formulir dan mendapatkan surat pengantar dari RT/RW, dapat melihat progress surat pada daftar permohonan, dapat melihat detail surat.

Gambar 2 dibawah ini menunjukkan flowchart atau alur kerja sistem. Dimulai dari penduduk mengisi formulir, RT/RW cek data pemohon lalu menginput surat pengantar, setelah itu pegawai cek data pemohon lalu menginput surat pengantar, setelah semuanya selesai penduduk menerima surat dan selesai.



Gambar 2. Diagram Konteks

Hasil dan Pembahasan

A. Deskripsi Program

Sistem informasi layanan masyarakat pada kantor Desa Ngerong Kecamatan Gempol merupakan sistem berupa *website* yang menggunakan Bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Codeigniter* dan *database SQL*. Pada *website* ini terdapat profil kantor desa, halaman *login* sistem informasi pelayanan Desa Ngerong, halaman *admin*, halaman penduduk, pengajuan surat, *tracking* surat, detail surat, halaman RT/RW, input surat pengantar, halaman bagian pelayanan, halaman data permohonan.

B. Tampilan Halaman Utama Profil Desa

Halaman utama profil desa yakni halaman yang pertama tampil saat mengakses sistem. Gambar 3 menunjukkan berbagai macam *menu* yang terdapat dalam *website*. *User*/penduduk dapat melihat profil Desa Ngerong, visi dan misi, proyek yang sedang atau sudah di kerjakan pemerintah desa, struktur organisasi yang sedang menjabat dalam pemerintah Desa Ngerong, berita tentang pemerintah desa atau penduduk desa, data penduduk, dan nomor penting yang bisa di hubungi.



Gambar 3. Halaman Utama Profil Desa

C. Halaman Profil Desa

Pada halaman profil desa menunjukkan sejarah berdirinya Desa Ngerong, dan dusun-dusun yang ada di Desa Ngerong.

D. Halaman Data Proyek

Halaman ini berisi semua proyek yang sedang atau sudah dilakukan oleh pemerintahan Desa Ngerong.

E. Halaman Agenda

Pada halaman ini *user* bisa melihat kegiatan yang sedang dilaksanakan pemerintahan Desa Ngerong.

F. Halaman Admin Website

1. Login Admin Website

Halaman *login* yakni halaman yang difungsikan untuk melakukan autentifikasi sistem. Agar dapat masuk ke *dashboard* admin, harus memasukkan *username*, *password* yang sudah di daftarkan sebelumnya, dan *input* kode yang muncul sesuai tulisan.

2. *Dashboard Admin*

Dashboard admin yakni laman yang digunakan sebagai *landing page* dengan *level* pengguna admin. Sesuai dengan gambar diatas menunjukkan bahwa *dashboard* ini digunakan sebagai kustomisasi *website* serta dalam melakukan publish berita atau informasi tentang Desa Ngerong.

3. *Menu Admin Edit Identitas Website*

Halaman ini admin bisa mengedit nama *website* dan sebagainya sesuai identitas Desa Ngerong.

4. *Menu Admin Tambah Menu Website*

Halaman ini admin bisa menambah maupun mengedit menu sesuai posisi dan urutan. Admin juga bisa mengganti nama menu, level menu, hak aktif, posisi tombol, urutan menu, dan link menu yang akan mengarah pada menu.

5. *Menu Admin Tambah Halaman Baru*

Menu ini admin bisa menambahkan halaman sesuai kebutuhan *website*. Admin juga bisa mengedit halaman yang sudah tersimpan jika ingin ada perubahan judul atau yang lainnya.

6. *Menu Admin Tambah Berita*

Pada halaman *tersebut* admin bisa menambah berita yang sedang terjadi di pemerintahan Desa Ngerong atau tentang masyarakat Desa Ngerong. Selain admin bisa menambah berita, admin juga bisa mengedit berita yang sudah tersebar atau menghapus berita.

7. *Menu Admin Tambah Kategori Berita*

Pada menu ini admin bisa menambahkan kategori berita sesuai berita yang akan di tambahkan. Admin juga bisa mengedit kategori berita. Admin juga bisa mengganti nama kategori, posisi, dan tanda aktif pada *homepage*.

8. *Menu Admin Tambah Tag Berita*

Admin dapat menambahkan tag berita sesuai yang akan di unggah admin, dan admin juga bisa mengedit tag yang sudah ada pada *website*.

9. *Menu Admin Data Proyek*

Pada menu ini admin dapat membuat album berita foto. Admin juga bisa mengeditnya. Admin bisa menambah gambar sesuai berita.

10. *Menu Admin Galeri Foto Proyek*

Menu ini admin bisa menambahkan berita foto. Admin juga bisa mengedit atau menghapus berita foto yang sudah tersimpan. Admin bisa menambahkan keterangan sesuai foto yang diunggah.

11. *Menu Admin Video*

Menu ini admin bisa menambahkan video dan menambahkan judul sesuai video. Admin juga bisa mengedit video yang sudah diunggah. Admin bisa menambahkan keterangan sesuai video yang diunggah.

12. *Menu Admin Playlist Video*

Menu ini admin bisa menambahkan playlist video sesuai judulnya. Admin juga bisa mengedit playlist video yang sudah tersimpan.

13. *Menu Admin Tag Video*

Admin bisa menambahkan tag video sesuai video yang akan diunggah. Admin juga bisa mengedit data tag yang sudah tersimpan.

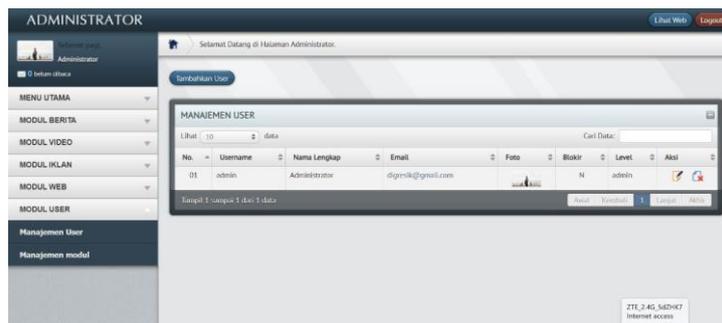
14. *Menu Admin Iklan Sidebar*

Iklan sidebar ini adalah kolom yang berada di area samping website. Pada halaman ini admin bisa mengedit iklan side bar yang akan mengarahkan ke link URL halaman yang dituju.

15. *Menu Admin Tambah Agenda*

Pada halaman *tersebut* admin bisa menambah agenda yang akan dilaksanakan pemerintahan desa. Admin bisa mengedit keterangan, tempat, jam, dan mengganti gambar. Contohnya, perlombaan di Desa Ngerong ataupun pembangunan infrastruktur Desa.

16. Menu Admin Telepon Penting
Admin bisa menambahkan nomor telepon penting yang bisa dihubungi oleh penduduk jika membutuhkan sesuatu. Admin juga bisa mengedit jika ada perubahan nomor.
17. Menu Admin Alamat Kontak
Pada halaman ini, admin bisa mengedit sesuai yang alamat kantor Desa Ngerong.
18. Menu Admin Pesan Masuk
Pesan masuk ini dari penduduk yang ingin mengirim pesan seputar Desa Ngerong berupa pertanyaan atau saran.
19. Menu Admin Data Penduduk
Admin bisa menambah data penduduk sesuai nomor kartu keluarga, nama kepala keluarga, dan alamat penduduk. Admin juga bisa mengedit data penduduk jika ada perubahan sesuai kartu keluarga.
20. Menu Admin Manajemen User



Gambar 4. Menu Admin Manajemen User

Pada gambar 4. yakni menu admin menambahkan user yang bisa mengakses halaman administrator *website* ini. Admin juga bisa mengedit *username*, *password*, nama lengkap, email, nomor telepon, foto, dan hak akses, maupun menghapus user.

21. Menu Admin Manajemen Modul
Menu ini admin bisa menambahkan modul. Admin bisa mengedit atau menghapus modul yang tersimpan.
22. Halaman Login
Pada halaman ini semua pengguna harus login terlebih dahulu menggunakan *username* masing-masing untuk bisa masuk ke menu selanjutnya. User RT/RW dan bagian pelayanan login sesuai *username* dan *password* yang sudah didaftarkan admin sebelumnya. User penduduk login sesuai email dan *password* yang sudah di daftarkan. *Username* dan *password* bisa dilihat di *email* yang di daftarkan.

G. Halaman Admin SIPP Desa Ngerong

1. Halaman Utama Admin



Gambar 5. Halaman Utama Admin

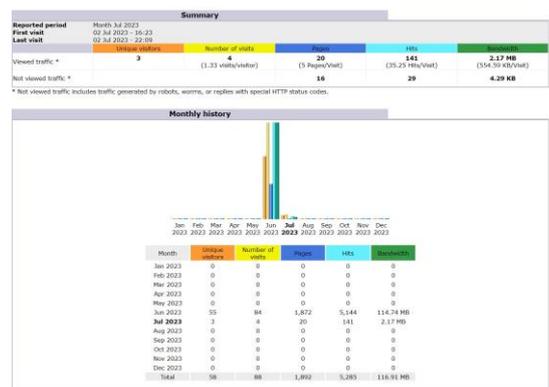
Halaman ini menampilkan jumlah permohonan surat hari ini, jumlah permohonan dalam proses, permohonan selesai bulan ini, data permohonan hari ini, dan rekapitulasi permohonan surat per-RW.

2. Menu Data Permohonan Surat
Halaman ini menampilkan data permohonan surat yang bisa dilihat sesuai tanggal yang akan dicari. Admin juga bisa melihat progress dan detail surat.
3. Menu Data RT
Halaman ini bisa menambah nama RT dan bisa mengedit nama RT jika ada pergantian.
4. Menu Data RW
Halaman ini bisa menambah nama RW dan bisa mengedit nama RW jika ada pergantian.
5. Menu Data User
Pada gambar 6 menampilkan semua data user. Mulai dari id user, username, password, hak akses, status aktif. Terdapat juga fitur untuk mengedit hak akses dan status aktif. Serta fitur hapus data user.

ID User	Nama User	Password	Hak Akses	Aktif	EDIT / DELETE
111111	admin01	admin01	Admin	Aktif	[Edit] [Delete]
222222	pegawai01	pegawai01	pegawai	Aktif	[Edit] [Delete]
800001	pekinnggah@gmail.com	Juan	penduduk	Aktif	[Edit] [Delete]
800002	pekinnggah@gmail.com	Rudi	penduduk	Aktif	[Edit] [Delete]
800003	dewiqr21@gmail.com	Dwi	penduduk	Aktif	[Edit] [Delete]

Gambar 6. Halaman Data User

- H. Halaman Penduduk
Halaman penduduk terdiri dari menu register penduduk, halaman utama penduduk, halaman input permohonan surat, dan halaman data permohonan.
- I. Halaman RT
Halaman RT terdiri dari halaman RT utama, halaman daftar permohonan belum disetujui, halaman RT mengelola surat pengantar, halaman dokumen pengantar RT tersimpan, dan halaman data permohonan RT.
- J. Halaman RW
Halaman RW terdiri dari halaman utama RW, halaman daftar permohonan belum disetujui, halaman RW mengelola surat pengantar, halaman dokumen pengantar RW tersimpan, dan halaman data permohonan RW.
- K. Halaman Pegawai
Halaman pegawai terdiri dari halaman utama pegawai, halaman daftar permohonan belum disetujui, halaman pegawai mengelola surat pengantar, halaman dokumen surat permohonan tersimpan, halaman data permohonan pegawai dan halaman detail surat.
- L. *Deployment*
Gambar 7 dibawah ini menunjukkan *performance website* selama 2 bulan dari pembuatan website. Pada kolom unique visitors yaitu pengunjung baru yang mengakses sistem informasi layanan Desa Ngerong 58 visitors. Kolom number of visits merupakan jumlah seluruh kunjungan yang terjadi, jadi satu pengunjung dapat terhitung beberapa kali dengan total jumlah pengunjung 88 visitors. Kolom pages menunjukkan jumlah 1,892 pada halaman website dalam satu kali kunjungan. Untuk kolom hits menunjukkan hasil 5,285. Kolom bandwidth atau data transfer semakin besar data transfer maka besar pula bandwidth yang dibutuhkan, hasil bandwidth pada website ini menunjukkan 116,91 MB.



Gambar 7. Performance Website

Kesimpulan

Melalui mempelajari hasil Sistem Informasi Layanan Pada Kantor Desa Ngerong Menggunakan Metode Agile maka peneliti menyimpulkan beberapa hal yaitu:

1. Sistem informasi layanan pada kantor desa Ngerong untuk pelayanan penduduk Desa Ngerong dapat diterapkan sehingga akan memberikan kemudahan untuk staf pelayanan pada kantor Desa Ngerong
2. Sistem informasi layanan pada kantor Desa Ngerong memberikan informasi seputar pemerintahan desa
3. Sistem ini memudahkan saat penduduk mengajukan surat
4. Hasil pengujian black box pada sistem informasi layanan semua menu dinyatakan valid
5. Hasil questioner sistem informasi layanan pada Kantor Desa Ngerong 90% layak digunakan, mudah digunakan untuk penduduk dan pegawai kantor Desa Ngerong.

Konflik Kepentingan

Tidak ada potensi konflik kepentingan yang relevan dengan artikel ilmiah penelitian ini.

Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Program Studi Sistem Informasi Universitas Nahdlatul Ulama Sidoarjo atas dukungan pelaksanaan penelitian.

Daftar Pustaka

Achmad, D., Mu'min, S. and Saputro, A. (2023) 'Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Beasiswa Menggunakan Metode Simple Additive Weighting (SAW)', *Nusantara Computer and Design Review*, 1(1), pp. 24–30. Available at: <https://doi.org/10.55732/ncdr.v1i1.1077>.

Anam, F. et al. (2021) 'Open Access Publication Status of Educational Technology with The Bibliometrics Approach', *Ilkogretim Online - Elementary Education Online*, 20(3), pp. 501–509.

Editya, A.S. et al. (2022) 'Optimalization Jaro Winkler Algorithm Using Fuzzy Logic to Evaluate Essay Questions in E-Learning System Based Microserver', in *2022 Fifth International Conference on Vocational Education and Electrical Engineering (ICVEE)*. IEEE, pp. 201–205. Available at: <https://doi.org/10.1109/ICVEE57061.2022.9930450>.

Heriyanto, H. (2022) 'Urgensi Penerapan E-Government dalam Pelayanan Publik', *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), pp. 066–075. Available at: <https://doi.org/10.35724/mjpa.v4i2.4128>.

Heryanto, Y. (2021) 'Kepemimpinan Kepala Desa dalam Menjalankan Fungsi Administratif Pemerintahan Desa', *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(9).

Khasanah, U., Saputro, A. and Mu'min, S. (2022) 'Sistem Informasi Layanan Jasa CCTV dan AC di CV

Adhi Nawa Jaya Menggunakan Metode Waterfall', in *Seminar Nasional Sains dan Teknologi Terapan*. Surabaya.

Meiryani, M. et al. (2022) 'Analysis of Information Technology Audit Implementation in E-Commerce Services', in *Proceedings of the 2022 4th International Conference on E-Business and E-Commerce Engineering*. New York, NY, USA: ACM, pp. 18–23. Available at: <https://doi.org/10.1145/3589860.3589863>.

Melinda, A. and Saragih, N.M. (2023) 'Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Pada PT. Sumber Jadi Kencana Motor', *Jurnal Bintang Manajemen*, 1(1). Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.55606/jubima.v1i1.1113>.

Powa, A.A., Kaawoan, J.E. and Pangemanan, F.N. (2021) 'Pemanfaatan Teknologi dan Informasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik dan Persandian di Kabupaten Minahasa Tenggara', *Jurnal Governance*, 1(2).

Pramono, A. et al. (2022) 'Smart Mobile Phone Charging Stations for Public Service as Smart Cities Component', in *2022 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)*. IEEE, pp. 257–261. Available at: <https://doi.org/10.1109/ICIMTech55957.2022.9915167>.

Purnomo, A. et al. (2021) 'Sustainable Development Goals in ASEAN: A Publication Mapping through Scientometric Perspective', in *Proceedings of the International Conference on Industrial & Mechanical Engineering and Operations Management*. Dhaka, Bangladesh: IEOM Society International.

Rauf, A. and Andriyani, D. (2023) 'Analisis Implementasi Good Governance terhadap Pelayanan Publik pada Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Palembang', *Jurnal Studi Pemerintahan dan Akuntabilitas*, 2(2), pp. 99–108. Available at: <https://doi.org/10.35912/jastaka.v2i2.1850>.

Riani, N.K. (2021) 'Strategi Peningkatan Pelayanan Publik', *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(11). Available at: <https://doi.org/https://doi.org/10.47492/jip.v1i11.489>.

Rohman, A.A., Nugroho, R.A. and Mufliq, A. (2023) 'Sistem Informasi Manajemen Taman Pendidikan Al-Qur'an Menggunakan Metode Agile', *Nusantara Computer and Design Review*, 1(1), pp. 9–16. Available at: <https://doi.org/10.55732/ncdr.v1i1.1072>.

Sholihah, N.N., Zubaidi, A. and Diri, I. (2020) 'Sistem Informasi Pengelolaan Data Penduduk Kantor Kelurahan Karang Baru Kota Mataram Berbasis Website', *Jurnal Begawe Teknologi Informasi (JBegaTI)*, 1(1). Available at: <https://doi.org/10.29303/jbegati.v1i1.286>.

Urahmah, N. and Andri, A. (2023) 'Kualitas Pelayanan Pembuatan Paspor di Unit Kerja Imigrasi Kelas I TPI Banjarmasin di Kabupaten Balangan', *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*, 2(8), pp. 3233–3241. Available at: <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i8.1391>.

Wiji Utami, A.D. et al. (2022) 'Augmented Reality Assisted Healthy Drinking Water Products Promotion and Literacy: A Development and Evaluation', in *2022 International Conference on Informatics, Multimedia, Cyber and Information System (ICIMCIS)*. IEEE, pp. 557–562. Available at: <https://doi.org/10.1109/ICIMCIS56303.2022.10017479>.

Yadiati, W. et al. (2024) 'Evaluation of The Implementation of An Accounting Information System for Sales, Cash Receiving, and Payroll on an Internal Control System', *Corporate Law and Governance Review*, 6(1), pp. 27–37. Available at: <https://doi.org/10.22495/clgrv6i1p3>.